



**CREADA POR ACUERDO
DEL PLENO DEL 19 - 12 - 1996
INSCRIPTA EN EL REGISTRO DE
FUNDACIONES DE LA
GENERALITAT DE CATALUNYA
EL 9 - 9 - 1997**

El Pleno Municipal de la Ciudad de Viladecans acordó el 19 de diciembre de 1996 crear la Fundación Privada Ciutat de Viladecans con la finalidad de promover y realizar estudios, investigaciones y actividades en los campos cultural, social, económico y ciudadano, mediante la organización y el fomento de premios, becas, cursos, ciclos, seminarios, publicaciones y estudios, así como todas aquellas actividades que puedan contribuir a la consecución de estos fines.

La voluntad de los fundadores fue, además, que puedan ser beneficiarios de la Fundación todos los habitantes del municipio de Viladecans sin ninguna discriminación.

La Fundación obtuvo su estatuto legal el 9 de Setiembre de 1997 al ser inscrita en el Registro de Fundaciones de la Generalitat de Catalunya.

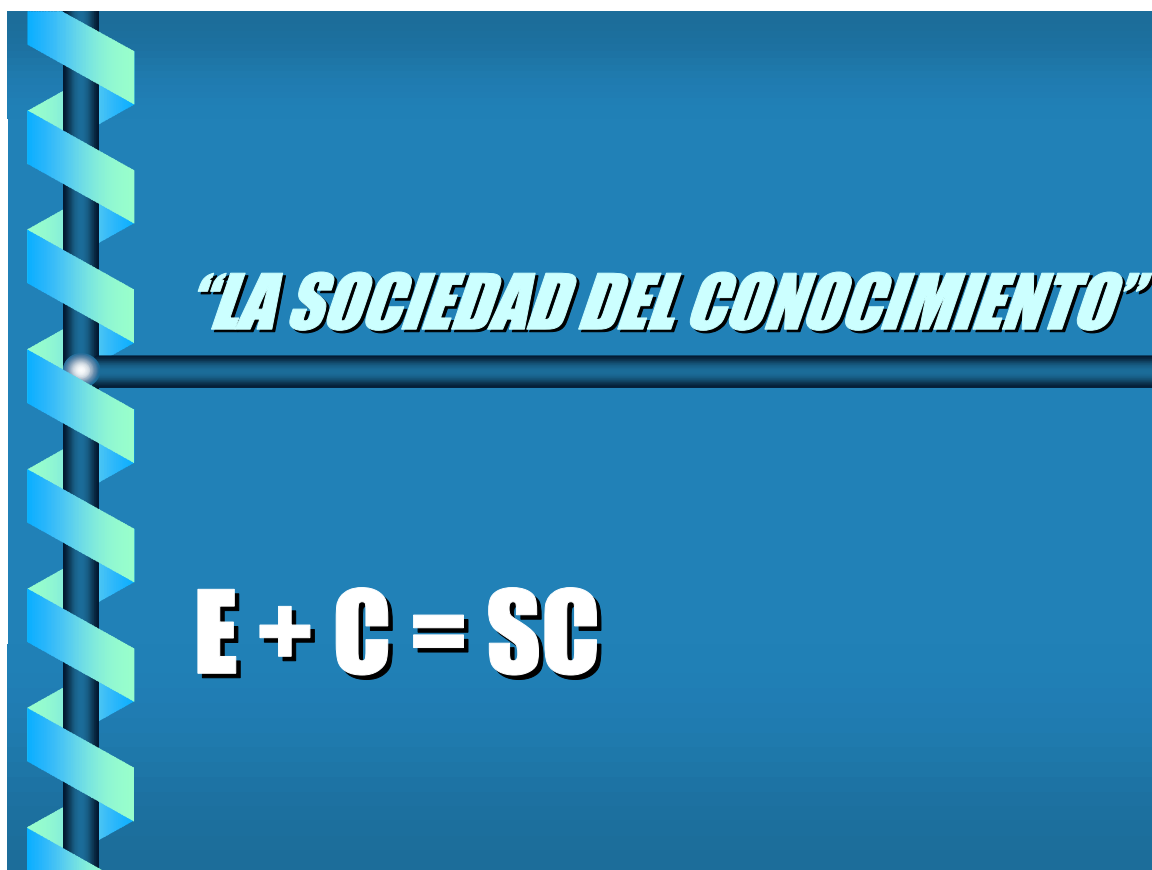
Pese a que el Pleno Municipal ha sido el principal promotor y patrono de la Fundación, ésta tiene el carácter jurídico de Fundación Privada, porque la voluntad de sus patrocinadores ha sido crear una institución en la que participen las principales empresas y agentes sociales y culturales de la ciudad.

El Patronato de la Fundación le señaló la Misión de “Facilitar la entrada de Viladecans en la Sociedad del Conocimiento”.

AMB LA MISSIÓ DE:

**“FACILITAR L’ENTRADA DE
VILADECANS A LA SOCIETAT DEL
CONEIXEMENT”**

Entendemos por Sociedad del Conocimiento, el resultado de sumar, en cualquier sociedad dada, los equipamientos tangibles e intangibles de almacenamiento y transmisión de la información a la cultura de la población que permite transformar la información así almacenada y distribuida en conocimientos.



(En la ecuación anterior E= Equipamientos, C= Cultura de la población, SC= Sociedad del Conocimiento)

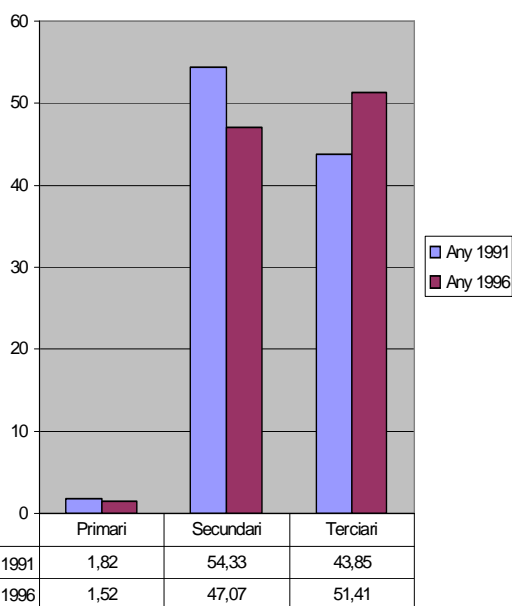
El grado de desarrollo de la sociedad del conocimiento puede medirse con un conjunto de indicadores que puedan estimar de manera válida y fiable los principales factores que entran en los dos términos de la ecuación. Si disponemos de mediciones empíricas en diferentes sociedades, podemos compararlas unas con otras y establecer los diferentes grados de desarrollo de la Sociedad del Conocimiento.

La Fundació Ciutat de Viladecans está elaborando un sistema propio de indicadores que recoge los internacionalmente conocidos “Data Bus” y el “International Adult Literacy Survey”, con el propósito de construir un modelo adecuado para los municipios de nuestro ámbito que obtenga resultados comparables a los conseguidos en los estudios de los organismos internacionales.

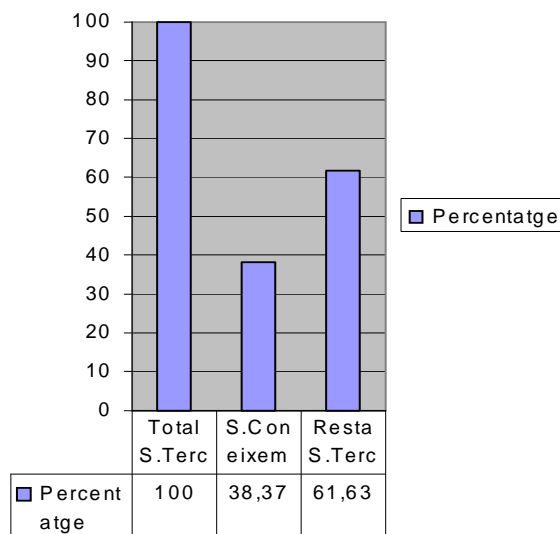
Sociedad del Conocimiento sería aquella en la que más de la mitad del producto interior bruto se genera en las actividades de información y conocimiento. En sentido estricto sólo existe en algunas ciudades o barrios ubicados en diferentes países del mundo.

LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO EN VILADECANS:

PERCENTAGE DE LA POBLACIÓ OCUPADA DE VILADECANS PER SECTORS



PERCENTATGE ASSALARIATS SECTOR TERCIARI



Hasta el censo de 1991 en Viladecans más del 54 por ciento de la población ocupada trabajaba en la industria. En 1996 por primera vez la fuerza de trabajo ocupada en el sector servicios superó al 51 por ciento, mientras que en el industrial bajó a menos del 44 por ciento.

Estimamos que más del 38 por ciento de los trabajadores del sector terciario de Viladecans se dedican a procesar información y conocimientos. Habría que agregar los que lo hacen en el sector industrial y en el primario para tener una idea más exacta de la cantidad de “trabajadores del conocimiento” que hay en la ciudad. Pero esta primera aproximación nos muestra que la “sociedad del conocimiento” ya tiene un peso importante dentro de la estructura productiva del municipio.

La Fundació Ciutat de Viladecans continúa estudiando las características, el peso y las necesidades de formación y de desarrollo de éste sector clave para el desarrollo sostenible del municipio.

PROGRAMAS:

∞ DE EXTENSIÓN:

- MILENIO
- CALIDAD
- MEDIO AMBIENTE
- BECAS

∞ INVESTIGACIÓN RELACIONADOS:

- ∞ N.Y.E. en N.T.I.C.
- ∞ Usos actuales de Internet
- ∞ Potencialidades rrhh
- ∞ Percepción ciudadana
- ∞ Iso 9.000
- ∞ Percepción del ruido
- ∞ Iso 14.000
- ∞ Asociacionismo

La Fundació Ciutat de Viladecans desarrolla actividades de investigación aplicada que están relacionadas con programas de intervención - denominados de extensión - para promover las nuevas tecnologías de la información y de las comunicaciones, la mejora de la calidad de las empresas y organizaciones y la defensa del medio ambiente; porque considera que son los factores más importantes para hacer sostenible el desarrollo económico y social.

El programa de extensión que se encuentra en una fase más avanzada de ejecución es el Programa Milenio, una estrategia de intervención para promover el uso de los servicios avanzados de información y de comunicación en la ciudad, que se ejecutará durante los años 2000 a 2002.

Consiste en un conjunto de proyectos vertebrados alrededor del Portal de la ciudad que la Fundació ha concebido y diseñado y que con el soporte técnico del Institut Català de Tecnologies, ha puesto en Internet el pasado 13 de Mayo.

<http://www.viladecans.net>

ACCIONS DEL PROGRAMA MIL · LENNI I

- Ω **EL PORTAL DE LA CIUTAT A INTERNET**
- Ω **SERVEI D'INFORMACIÓ EN TIC**
- Ω **ESTUDI DE VIABILITAT DEL CENTRE DE SERVEIS EN TIC I SAT**
- Ω **ACCIONS DE COMUNICACIÓ I SENSIBILITZACIÓ MASSIVES**
- Ω **FIRA EXPOSSICIÓ D'APLICACIONS TELEMÀTIQUES**

ACCIONS DEL PROGRAMA MIL · LENNI II

- Ω **MESURES DE FOMENT A LA CREACIÓ DE PIMES EN EL SECTOR MULTIMEDIA**
 - **CONCURS D'INICIATIVES EMPRESARIALS**
 - **SUPORT FINANCER EN I+D I A LA CREACIÓ DE PIMES**
- Ω **ACCIONS FORMATIVES**
- Ω **XARXA PILOT DE SAT PER A LES PIMES**
- Ω **“LA BOTIGA DEL BAIX”. COMERÇ ELECTRÒNIC**

En febrero de 2000 se terminó un estudio sobre la utilización de las nuevas tecnologías de la información y de las comunicaciones (ntic) en las empresas y en los comercios de la ciudad.

Paralelamente se realizó un estudio de la utilización de las ntic en los hogares que se terminó en el mes de Marzo de 2000.

En el último trimestre del año 1999 se llevó a cabo un estudio para determinar los nuevos yacimientos de empleo que generaban en la ciudad las ntic para las mujeres y para los discapacitados físicos en el sector comercio. El informe final se terminó el 31 de Enero de 2000. Éste estudio fue encargado por el Área de Promoción de la Ciudad y co-financiado por la Diputación de Barcelona.

Actualmente (Mayo de 2000) se están realizando dos estudios para el programa "Adona't", financiado por el programa "RECITE" de la Unión Europea. Uno sobre la situación laboral de las mujeres en el sector comercial de la ciudad y otro sobre los modelos de gestión para cuatro guarderías y una residencia de ancianos proyectadas por el Ayuntamiento. Ambos estudios persiguen el objetivo de mejorar las posibilidades de empleo de las mujeres, y el impacto que tiene sobre las mismas la utilización de las ntic. La fecha de terminación prevista es el mes de julio de 2000.

Así mismo se está realizando un estudio sobre los nuevos yacimientos de empleo que pueden generar las ntic en la sub-comarca denominada Delta Sur del Baix Llobregat, para el cual se ha solicitado co-financiación al Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya. La fecha de terminación prevista de la primera fase es Octubre de 2000.

Siempre dentro del ámbito de estudios relacionados con el programa Milenio, la Fundació ha diseñado una investigación para determinar las capacidades y potencialidades que tiene la población de la ciudad para vivir y trabajar en la Europa de la información y del conocimiento. Se trata de una investigación ambiciosa y compleja que permitirá comparar la situación de la población de la ciudad con los datos de referencia de los estudios realizados en el ámbito de la OCDE y que proporcionará una experiencia que podrá servir de modelo de investigación empírica comparada para evaluar el impacto de las políticas públicas locales para la promoción de la sociedad de la información y del conocimiento. La investigación se llevará a cabo cuando se consiga financiación.

En el ámbito de las ntic la Fundació ha firmado convenios de colaboración con el Institut Català de Tecnologies, el COPCA de la Generalitat de Catalunya y el Club de Empresarios de Viladecans.

Si bien los programas de Calidad, Medio Ambiente y Becas se encuentran en una fase inicial, ya se están ya realizando acciones y proyectos relacionados con ellos.

La Fundació tuvo durante el año 1999 una becaria trabajando en un estudio sobre el Asociacionismo. En base a los resultados de ese estudio que sirvió para la redacción de una tesina de licenciatura en sociología, se ha elaborado un proyecto para estudiar el grado de aplicación de las ntic en las asociaciones de la ciudad y para elaborar una estrategia de desarrollo y evaluación para potenciar la teledemocracia participativa. Los estudios culminarán en el desarrollo de un conjunto de herramientas web dentro del Portal de Ciudad para facilitar la teledemocracia participativa. Se ha solicitado co-financiación para éste estudio al Patronat Flor de Maig de la Diputació de Barcelona.

La Fundació ha diseñado un sistema propio de gestión del conocimiento basado en las normas ISO 9000 que se encuentran actualmente en revisión. Cuando a fines del año 2000 la nueva normativa ISO sea efectiva, la Fundació efectuará las gestiones necesarias para obtener la certificación de aseguramiento de la calidad ISO 9000 como primer paso necesario para los programas de actuación sobre el tejido empresarial de la ciudad. Actualmente la Fundació otorga soporte a un becario extranjero que está realizando un trabajo de doctorado para determinar el impacto del sistema EFQM en la percepción de calidad de los usuarios de puntos y oficinas de información municipales, de dos ayuntamientos de la comarca, uno que ha implantado el sistema EFQM y otro que no lo ha hecho..

También en el ámbito de la calidad, la Fundació a diseñado un estudio sobre la percepción de la calidad de vida de los habitantes de la ciudad, que no se ha ejecutado hasta ahora por falta de financiación pero que está contemplado en la relación de estudios preparatorios para el 2º Plan Estratégico de la ciudad que han sido encargados a la Fundació por el Consell Econòmic i Social de la ciudad.

Por un convenio con el Patronat Flor de Maig de la Diputación de Barcelona, la Fundació está realizando un estudio de los diferentes modelos de gestión de las áreas de servicios personales de los ayuntamientos de Viladecans, Molins de Rei y Manresa. El objetivo de éste estudio es construir un servosistema de gestión de áreas municipales orientado al aseguramiento de la calidad de los servicios y realizar recomendaciones a los ayuntamientos objeto del estudio para la mejora de la calidad de sus servicios. En estos momentos se está acabando el trabajo de campo en los tres ayuntamientos y se está redactando el Informe Final cuya fecha de terminación prevista es el próximo 30 de junio.

En los años 1998 y 1999 se llevó a cabo un estudio para el programa "RUMORE" de la Unión Europea para determinar la relación entre exposición al ruido y percepción de molestias por parte de la población expuesta en cuatro ciudades europeas: Viladecans, Arta de Grecia, Molffetta de Italia y Oulú de Finlandia.

Planificación Estratégica

Ω Evaluación del primer Plan Estratégico

Ω Elaboración del segundo Plan Estratégico

- **1ª Fase: elaboración de los documentos base hasta el 31/12/00**
- **2ª Fase: coordinación del análisis DAFO con los involucrados y redacción del segundo Plan desde el 1/01/01 hasta el 31/12/01**

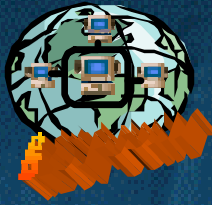
Como se ha indicado anteriormente, el Consell Econòmic i Social de la Ciutat ha encomendado a la Fundació la evaluación de la ejecución de las medidas del 1er. Plan Estratégico de la ciudad, aprobado por el Pleno Municipal en abril de 1995 y la elaboración del 2º Plan Estratégico.

El encargo comporta la realización de los siguientes estudios, algunos originales (del 8 al 13) y otros síntesis descriptivas de estudios ya realizados (del 1 al 7) para que sirvan de material de trabajo para las comisiones del 2º Plan Estratégico:

1. Una síntesis de la Agenda 21
2. Una síntesis descriptiva del Pla de mobilitat de la Ciutat
3. Una síntesis descriptiva del Pla de Millora Urbana de l'Eixampla de Viladecans i el Barri Antic
4. Una síntesis descriptiva de l'estudi sobre potencialitats del comerç
5. Una síntesis descriptiva del Projecte de Zones d'Activitats Econòmiques
6. Una síntesis descriptiva del projecte "Ciutat dels nens"

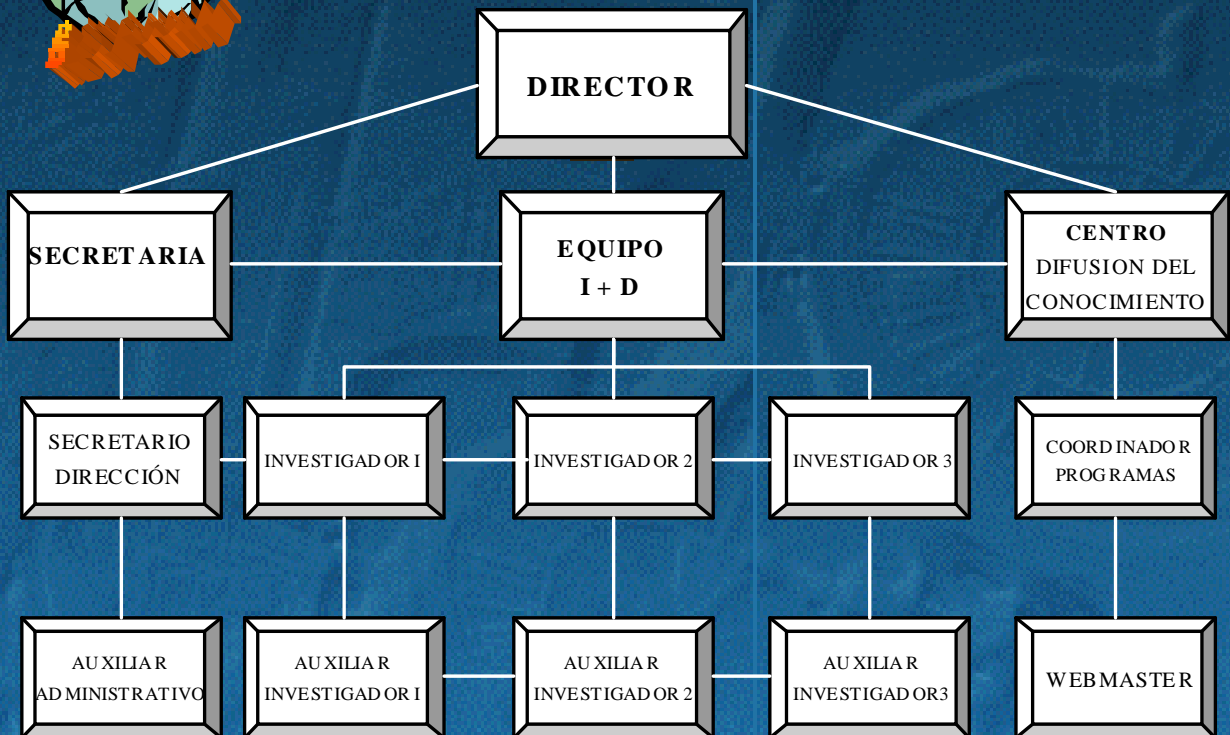
7. Una síntesi descriptiva del Pla d'Adults
8. Una proposta de escenaris d'usos dels equipaments de la ciutat en funció de diferents models estratègics de ciutat
9. Un estudi prospectiu dels impactes de les tendències globals al entorn immediat i a la ciutat
10. Un estudi de la competitivitat del teixit empresarial de la ciutat prenent com dades de referència els indicadors de competitivitat europeus
11. Un estudi analític de les ciutats competidores
12. Un estudi analític de les "bones pràctiques" de ciutats amb una situació territorial i una problemàtica similar a Viladecans
13. Un estudi sobre les capacitats i les potencialitats dels recursos humans de la ciutat per viure i treballar en la anomenada societat de la informació, prenent com dades de referència els estudis realitzats al àmbit de la OCDE

De todos estos estudios, el número 8 se encuentra en una fase de ejecución avanzada y está prevista su finalización en julio - setiembre de 2000. Los estudios 12 y 13 ya están diseñados.



Gestion del Conocimiento

ORGANIGRAMA



El organigrama de la Fundació está concebido para facilitar la gestión interna del conocimiento y para hacerla permeable al exterior para facilitar el trabajo en red con otros centro colaboradores.

Todos los puestos de trabajo están dotados de PCs conectados en red interna y con un *router* que los conecta a Internet. La Fundació tiene una Extranet para el trabajo en red a través de Internet con los colaboradores externos. Cada PC tiene parte de la información reservada para cada usuario individual y parte compartida a través de una estructura de información común a todos los ordenadores, tanto los de la Intranet como los de la Extranet. El director de la Fundació es el administrador de la red.

Todos los puestos de trabajo están cubiertos por titulados superiores, exceptuando el de auxiliar administrativo. Los investigadores son doctores, o doctorandos que tienen publicaciones que acreditan su capacidad investigadora.

Las líneas del organigrama indican las relaciones internas formales entre los diferentes puestos de trabajo. Puede apreciarse un alto grado de transversalidad en todos los niveles jerárquicos

Mayo de 2000.